



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «33»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.12г. № 323-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесенных изменений в некоторые акты правительства РФ и признании утратившим силу ПП РФ от 04.10.2012 г. № 1006» и иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют условия предоставления платных медицинских услуг, сроки ожидания, информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, устанавливает ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг в ООО «33» (далее Учреждение) и являются обязательными для исполнения.

1.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является:

- удовлетворение потребности населения Самарской области, желающих получить медицинскую помощь на платной основе.

Платные медицинские услуги оказываются на принципах: доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, медицинской направленности.

Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № Л041-01184-63/00298221 от 10 апреля 2015 года, выданной Министерством здравоохранения Самарской области.

Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными Законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика – путем размещения на информационных стендах.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- **«исполнитель»** - ООО «33» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам на договорной основе.

2.2. До заключения договора потребитель (заказчик) дает письменное согласие на оказание платной медицинской услуги и подтверждает получение информации о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, в соответствии с утвержденной формой уведомления.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Информация о платных медицинских услугах предоставляется бесплатно и размещается в доступных местах (на информационных стендах), а так же на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронный адрес- oozz33@yandex.ru ; сайт - <http://ooo33.pф>).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.2. Исполнитель – ООО «33» обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- наименование Учреждения;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица;
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика Выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- исполнителем в соответствии со [статьей 9](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.4. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг, согласно Положению о сроках оказания медицинских услуг в ООО «33»;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. («Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», утвержденный Приказом Министерства здравоохранения РФ № 786 н от 31.07.2020 г.);
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор между ООО «ЗЗ» и потребителем и (или) заказчиком заключается в письменной форме и содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию

потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.11. Возможность заключения договора дистанционным способом отсутствует.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а также обязательным требованиям, предъявляемым к качеству медицинских услуг.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с [главой III](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Ответственность за правильность организации платных медицинских услуг.

6.1. Организация платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платной медицинской услуги ненадлежащим образом, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок рассмотрения споров.

7.1. Споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, разрешаются:

- а) заместителем директора Учреждения;
- б) директором Учреждения;
- в) врачебной комиссией Учреждения;
- г) министерством здравоохранения Самарской области;
- д) в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Потребитель имеет право на обращение (письменное - путем направления письменного обращения почтовым или электронным отправлением, устное - при личном приеме и посредством телефонной связи) с жалобой на действия (бездействие) сотрудников ООО «ЗЗ» к должностным лицам вышестоящих организаций, контролирующих организаций и в суд.

7.3. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации размещается в доступных местах (на информационном стенде и официальном сайте организации).

7.4. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает, удовлетворяет заявленные требования, либо направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей».

**Порядок
документооборота при оказании платных медицинских услуг населению**

Первичный пациент

Первичный пациент (пациент, обратившийся первый раз в текущем году).

1.Администратор-кассир:

Оформляет пакет документов с заполнением паспортной части на проведение первичного осмотра полости рта, стоимости услуги:

- уведомление;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- информированное согласие на медицинское вмешательство;
- информированное согласие пациента на обработку персональных данных;
- акт выполненных работ.

2.Врач-стоматолог:

Врач-стоматолог осуществляет первичный осмотр Потребителя/Заказчика и устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Потребителя/Заказчика. По результатам осмотра врач составляет план лечения, определяя необходимый набор услуг из числа описанных в прейскуранте.

В случае согласия пациента на дальнейшее лечение, пациенту озвучивается спецификация, стоимость предстоящего лечения.

После приема пациент оплачивает медицинскую услугу.

3.Администратор-кассир:

Выдает пациенту кассовый чек, акт выполненных работ и один экземпляр договора.

Повторный прием пациента

1.Администратор-кассир:

Оформляет пакет документов с заполнением паспортной части на проведение первичного осмотра полости рта, стоимости услуги:

- уведомление;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- информированное согласие на медицинское вмешательство;
- информированное согласие пациента на обработку персональных данных;
- акт выполненных работ.

После регистратуры пациент направляется на лечение к врачу-стоматологу.

2. Врач-стоматолог:

Врач-стоматолог проводит/осуществляет осмотр Потребителя/Заказчика и устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Потребителя/Заказчика. По результатам осмотра врач составляет план лечения, определяя необходимый набор услуг из числа описанных в прейскуранте

В случае согласия пациента на дальнейшее лечение, пациенту озвучивается спецификация, стоимость предстоящего лечения.

Врач-стоматолог проводит лечение.

После проведенного лечения пациент оплачивает медицинскую услугу.

3. Администратор-кассир:

Выдает пациенту кассовый чек, акт выполненных работ и один экземпляр договора

УВЕДОМЛЕНИЕ

- 1) ознакомлен (-а) с перечнем, стоимостью, сроками, условиями предоставления и порядком оплаты платной (-ых) медицинской (-их) услуги (-г) в соответствии с договором;
- 2) уведомлен (-а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую (-ие) услугу (-ги)), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской (-их) услуги (-г), повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- 3) до заключения договора «ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК», ознакомлен с прейскурантом клиники, положением о гарантийных сроках и сроках службы на услуги, правилами оказания платных медицинских услуг, расположенных на сайте организации, информационном стенде в регистратуре клиники;
- 4) согласен на осуществление оплаты в полном размере стоимости оказываемых медицинских услуг при заключении договора об оказании платных медицинских услуг.

« ____ » _____ 20 ____ г.
(подпись)